

# HyperMátrix

## Hibrid Integrált Vállalatirányítási rendszer

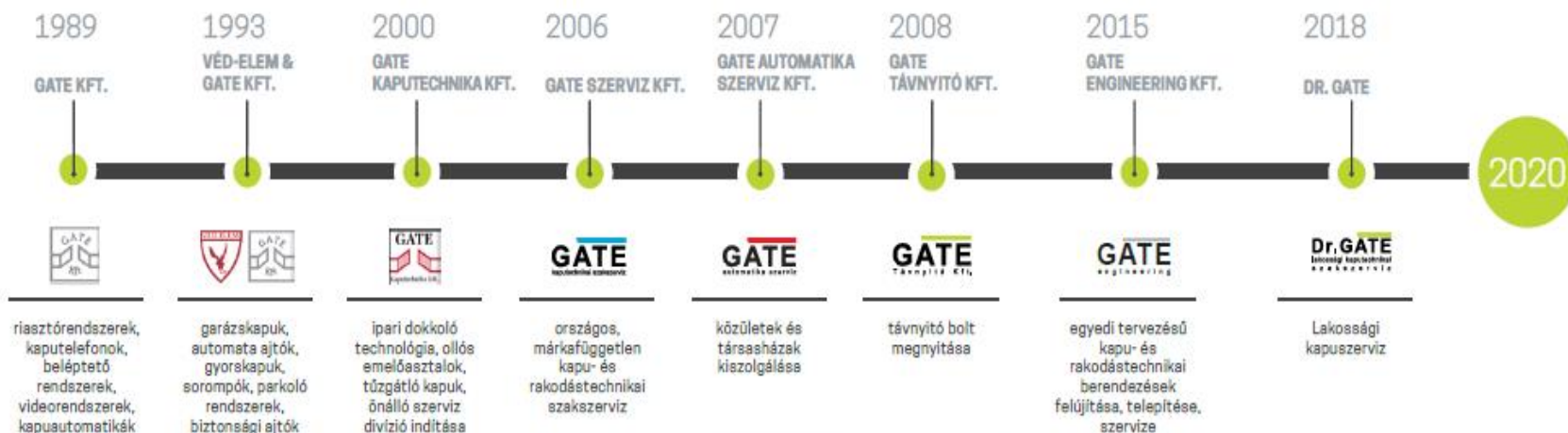
Rugalmas egyedi fejlesztés és bevált ERP termék  
speciális integrációja a GATE cégcsoportnál

*Esettanulmány 2020*





## GATE TÖRTÉNETE



## TERVÜNK A JÖVŐBEN

A GATE Csoport fő profilja kapu- és rakodástechnikai berendezések telepítése, karbantartása és szervize. Több mint 25 év szakmai tapasztalattal és folyamatos fejlesztéssel a hátunk mögött küldetésünk az ipari, a közületi és a lakossági partnerek magas szintű és gyors kiszolgálása.

Olyan területen dolgozunk, ahol szinte mindennaposak a termékfejlesztések. Mindent megteszünk azért, hogy partnereinknek a legmodernebb technológiát tudjuk biztosítani, amellett, hogy a GATE Csoporttól megszokott magas szakmai színvonalú kiszolgálást nyújtjuk.



 **90**  
munkatárs

 **330**  
szerződéses partner

 **14 500**  
karbantartott berendezés

 **Több mint 5 500**  
hibabejelentés évente

## GATE HOLDING

TÖBB MINT **30 ÉVES**  
TAPASZTALATUNKKAL  
ÁLLUNK ÜGYFELEINK  
**SZOLGÁLATÁBAN**



Papp Szabolcs - CEO

A GATE Csoport a rendszerváltás óta a kaputechnikai piac meghatározó szereplője. A cég az elmúlt 25 évben folyamatosan erősítette pozícióját a forgalmazás, a telepítés, a tanácsadás, a szervizelés és a karbantartás területén. 2014-re a cégcsoport növekedési üteme annyira felgyorsult, hogy szükségessé vált három önálló, szakosodott cég elindítása. A kisebb méretű, specializálódott cégek köszönhetően a szakember gárda több éves tapasztalatának, a rugalmas munkaszemléletnek és a gyors reakcióidőnek megerősítették a cégcsoport vezető pozícióját.

A megalapítása óta dinamikus fejlődő GATE Csoport magas minőségű termékekkel és kiemelkedő színvonalú szolgáltatásokkal áll partnerei rendelkezésére, legyen szó lakossági, ipari vagy közületi megbízásról. Versenyelőnyének alapja a non-stop hibabejelentés, az azonnali reagálás, a professzionális felmérés és a folyamatos alkatrészellátás.

Az általunk szervizelt termékek a teljes kaputechnikai palettát fedik le. Portfóliónkban kivétel nélkül megtalálhatók automata ajtók, garázkapuk, toló- és nyílókapuk, szekcionált kapuk, gyorskapuk, redőnykapuk, sorompók és rakodástechnikai berendezések, tűzgátló kapuk és ajtók.

## MIÉRT VÁLASSZON MINKET?

Egy lépéssel mindig konkurensaink előtt járunk. Sikerünk kulcsa megbízóink maximális elégedettsége. Folyamatosan bővítjük eszközparkunkat, fejlesztjük infrastruktúránkat, kollégáink rendszeresen vesznek részt speciális továbbképzéseken. Műhelyünket, raktárunkat, lakatos és elektronikai tesztműhelyünket a folyamatosan változó igényekhez igazítva korszerűsítjük.

Partnereink egyenlő bánásmódban részesülnek, minden márkát, terméket ugyanúgy képviselünk. Munkáinkat kivétel nélkül kiváló minőségben teljesítjük, állandó partnereink ügyeit kiemelt figyelemmel kísérrjük. A partneri kapcsolat kiépítése hosszú távú befektetés, csakúgy, mint a berendezések esetében a megelőző karbantartás. Szerződött partnereink olyan előnyöket élveznek, mint a kedvezményes kiszállási és munkadíj, a garantált reagálási idő, a térítésmentes felmérés vagy a tanácsadás és az üzemeltetési oktatás. Ezen felül biztosítjuk számukra már meglévő eszközeik szakszerű, szerviztörténettel kiegészített katalógizálását.

# MERT



-  Több mint **30 éves** tapasztalat
-  Megelőző karbantartás, **non-stop sürgősségi** hibaelhárítás
-  **Országos** lefedettség
-  Márkafüggetlen szakszerviz, több mint **40 ismert márka**
-  Táblagépes megoldások, **25 szervizautó** nyomkövetéssel
-  Egyedi igények megvalósítása, **speciális tervezés**

# GATE csoport bemutatkozás - YouTube

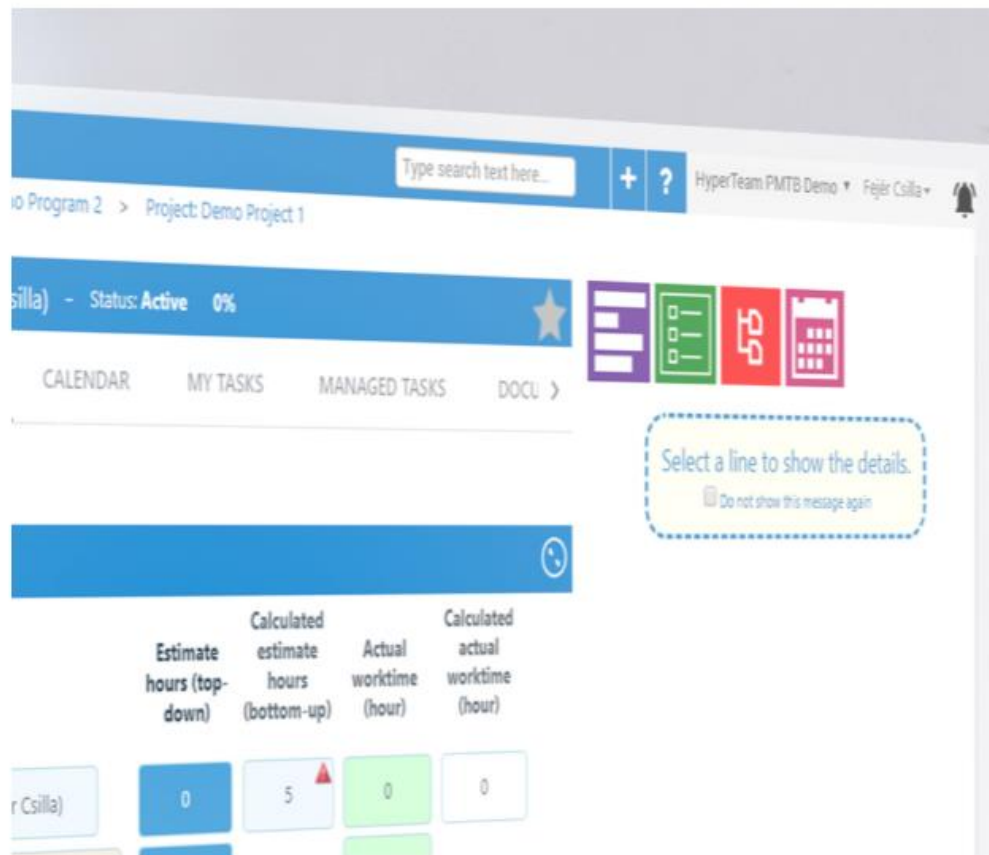


Keresés



GATE Csoport - 30 év

<https://www.youtube.com/watch?v=DeJUDDP5Aw&feature=youtu.be>



# HyperTeam Kft ügyfelei





# Modulonként tetszőlegesen összeállítható és bővíthető felépítés

### Ágazati megoldásaink








Általános Vállalatirányítási Rendszer
Gépjármű márkakereskedőknek, szervezeteknek és flottakezelőknek
Utazási Irodáknak, utaztatással foglalkozóknak
Egészségügyi intézményeknek, szolgáltatóknak
Könyvelő irodáknak
Szociális Otthonoknak, Nyugdíjasházaknak
Gyógyászati segédeszköz gyártóknak, forgalmazóknak, szervizelőknak
Nagykereskedőknek, disztribútoroknak
Cégcsoport irányításához



### infoMátrix moduljai

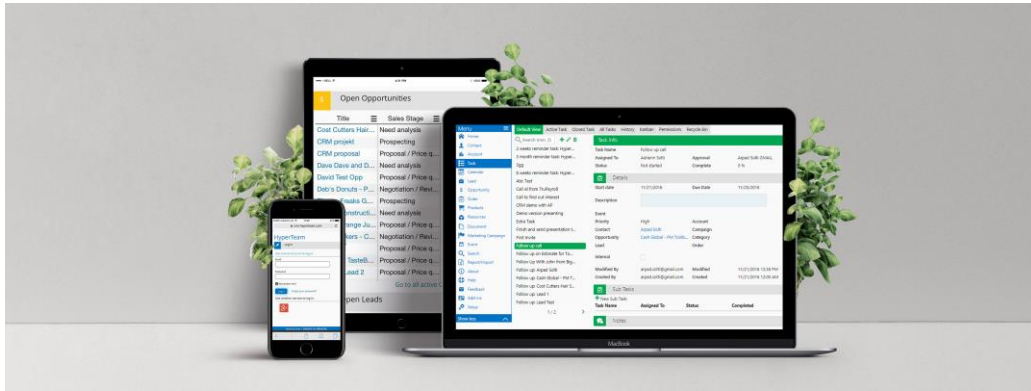
Főkönyv, számvitel
Pénzügy, számlázás
Tárgyi Eszköz
Iratkezelő
Marketing
Feladatkezelő
Szerződés nyilvántartás
Műszaki nyilvántartás
Anyaggazdálkodás, raktárkezelés
Szerviz
Gépjármű kereskedelem
Flottakezelés
Turisztika
Élelmezés
Szociális ellátás, lakó nyilvántartás
Étkeztetés
Vény elszámolás
Intézményi gyógyszerár



-  Folyamatos szoftver követés és támogatás
-  Kulcsfelhasználói- és általános kezelői oktatás
-  Szerepkörökhöz és funkciókhoz kötött jogosultságkezelés
-  Méretgazdaságos üzemeltetés
-  Üzletviteli tanácsadás
-  Kulcsrakész bevezetés
-  Termékbe épülő egyedi funkcionalitás



# Teljes folyamatautomatizálás a GATE cégcsoportnál



# INFO M Á T R I X

InfoMátrix® Integrált Vállalatirányítási rendszer

# HYPERTTEAM

Tanácsadó a működésfejlesztésben

SharePoint



Microsoft Partner  
Silver Collaboration and Content

- Dinamikus fejlődésünk és márkafüggetlen szervizünk gyors reagálási ideje megkövetelte, hogy a háttérfolyamatainkon is változtassunk. A belső folyamatok újra gombolása, a GATE cégek megalakulása az informatikai hátterünk modernizálását hozta maga után.
- Korábban elegendő volt egy számlázó program, egy készletnyilvántartó, és az alap irodai alkalmazások. Később, cégünkre szabva, a munkalapok, partnerek és ajánlatok, szerződések rögzítésére fejlesztésre került egy SharePoint rendszer. A cégcsoport növekedésével javítanunk kellett a gyorsaságunkon és hatékonyságunkon, ezért szükségessé vált egy egységes vállalatirányítási rendszer bevezetése.
- Szerettük volna a korábban „szigetként” működő alkalmazásainkat egy összefüggő és mindent lefedő rendszerre cserélni, de a piacon elérhető számtalan dobozos megoldás közül egy sem felelt meg maradéktalanul az elvárásainknak, mert mindegyiknél kompromisszumot kellett volna valamiben kötnünk. Márkafüggetlen szervizként legnagyobb előnyünk a rugalmasság és erről nem tudtunk lemondani a leendő szoftver esetében sem, ezért döntöttünk a HyperTeam és az Infomátrix közös megoldása mellett.



- Egységes, átjárható rendszer
- Egyszerű, pontos adatbevitel
- Testre szabható, gyorsan kinyerhető riportok
- Egyszerű ajánlatadási folyamat
- Használata nincs helyhez kötve

- Berendezés alapú, azaz minden általunk szervizelt berendezésnek legyen az kapu, vagy sorompó, egyedi azonosítója van, ami alapján mindent megtudunk az előéletéről, tehát ki és mikor javította, milyen alkatrészt cserélt benne, milyen ajánlatokat adtunk rá eddig és mit rendeltek meg.
- Szerződésenként több száz különféle berendezést képes helyszínenként, karbantartási periódusonként nyilvántartani.
- Ajánlatadási űrlap segíti a pontos és gyors ajánlatadást. Az árkalkulációban támogatást ad a raktármodullal és a szerződéses modullal való közvetlen összeköttetés. Az ajánlatot az ügyfél igény megjelenésétől, a munka pénzügyi zárásáig végig segíti a rendszer. Pl.: megrendelésről azonnal értesül a raktár, anyag beérkezésről a munkaütemezés, stb.

Összes Előzmény Ütemező

Ajánlat - S\_44114\_20 - Hyper Team Üzl és Inform Tanácsa Kftv.1

Ajánlati táblázat(ok)

Mezők

Táblázat Címe\*: Webinar táblázat Berendezés/ek: ht tesz 04 - Szekcionálkapu ht tesz 02 - Automata ajtó

Speciális Ikon     Típus\*: Cikk Segédanyag Kép feltöltése 0 db

Megnevezés: Állványcsavar D080x070 Ajánlatba kerülő megnevezés\*: Állványcsavar D080x070 Gyári szám:

Munkaóra: 3 Munkadíj: 1 000 Ft Munkadíj összesen: 3 000 Ft

Összeg típusa\*: Számított mező Mennyiség\*: 100 Mennyiségi egység\*: db

Egységár: 17 Ft Szorzó\*: 1.29 Eladási egységár\*: 22

Eladási ár összesen: 2193 Ft Tervezett árrés: 493 Ft Összesen: 5 193 Ft

Az adatok rögzítéséhez kattintson a mentés ikonra! →

- Szervizszám azonosít minden hibabejelentést, munkát. Ezt a munkaütemezők, akár buszon ülve is létrehozhatják bármilyen mobileszköz segítségével.
- Grafikus ütemező segíti a munkaütemezőket abban, hogy melyik szerelőt milyen autóval és eszközzel, mikor milyen munkára küldenek. A felület figyelembe veszi a foglaltsági adatokat is, amit a Távollétkezelőben és az Eszközfoglalóban rögzítettünk.
- Munkalap szintén egy olyan űrlap, aminek kitöltése minimális idő és energia ráfordítást igényel, mert a legtöbb adat már rákerül a Beosztás vagy Ajánlat oldalról, illetve gps összeköttetése van, így a szerelők által helyszínen töltött időt is mutatja. Egyedül a munka pontos leírását és a pluszban felhasznált anyagokat kell tölteni. Munkalap oldalról a szerelők is könnyen tudnak az adott berendezés előéletére keresni, melyik munkatársuk járt már a helyszínen korábban vagy ki a helyszíni kapcsolattartó.

**Grafikus ütemező**

Kezdő dátum\* 2020. 06. 15. Napok száma\* 7

Beosztások részlege: GATE Szerviz Kft.

2020. 06. 15.

**Beosztások**

Munkavégzők	Autók	Eszközök
Sipos Gyöngyi	KJH-939	Bowdenprés
hyperteam	KWY-468	

**Beosztások**

Munkavégzők	Autók	Eszközök
Sipos Gyöngyi	KJH-939	Betonvágógép
		Hőlégfúvó nagy

**Beosztások**

Munkavégzők	Autók	Eszközök
hyperteam	KWY-468	Emelőgép
Guld Hanna		

Új hozzáadása

Szerelők részlege: GATE Szerviz Kft.

hyperteam

Dorner László

Fodor Viktor

Huber Viktor

Kocsis Dániel

Komoróczy György

Autók részlege: GATE Szerviz Kft.

JWM-799

KJH-939

KWY-468

LBL-462

LDM-091

- Belső számla modul azzal segíti a számlázás folyamatát, hogy összegyűjti az egy adott szervizszámhoz tartozó rögzített munkalapokat, az esetleges hozzátartozó ajánlatot és ebből proforma számlát készít, amit átad a pénzügyi-számviteli rendszerbe.
- Adminisztráció menüpontban többek között a felhasználókat tudjuk jogcsoportokhoz hozzáadni.
- Riport menüpont alatt bármilyen riportot lekérdezhetünk a modulokban lévő mezőkből, illetve előre készített riportokat is lekérdezhetünk és menthetünk excelbe.

Értéksor	Sortípus *	Szolgáltatási jegyzék *	A termék megnevezése	Mennyiségi egysége	Mennyisége *	Egységára *	Értéke *
<input checked="" type="checkbox"/>	Egységár ▾	Szerz.nem rend.ügyf.hj. ▾	Felhasznált an	db ▾	1	19 300 Ft	19 300 Ft
<input checked="" type="checkbox"/>	Egységár ▾	Szerz.nem rend.ügyf.hj. ▾	BMP gyorskap	db ▾	2	12 000 Ft	24 000 Ft
<input checked="" type="checkbox"/>	Egységár ▾	Szerz.nem rend.ügyf.hj. ▾	kiszállás	db ▾	1	16 500 Ft	16 500 Ft
+							
Számleaérték ÁFA nélkül							59 800 Ft

Proforma számla generálás

- Fenti területek a legkötöttebbek, amikhez nem kell mindenkinek hozzáférni. Ezekre az Infomátrix rendszerét használjuk, ami pont a szükséges kapcsolódási pontokon került összeköttetésbe a HyperTeam megoldásával.
- Az adatcserét mindkét irányban különféle view-k létrehozásával biztosítják, így mindkét rendszerben láthatóak a másikban létrehozott adatok. Bár egy rendszerként tekintünk a két szoftverre, a felhasználóknak elégséges a munkakörüknek megfelelőbe belépni.
- Tehát ha az ajánlatadó szeretné megnézni, hogy egy alkatrész készleten van-e és mennyi a beszerzési ára, nem kell az Infomátrix moduljába belépnie, mert a HyperTeam felületén is meg tudja nézni ezt a Cikk modulban. Viszont ha a raktáros szeretné tudni, hogy egy adott ajánlathoz milyen anyagokat kell rendelnie, elegendő csak az Infomátrix bejövő rendeléseire ránézni, mert ez az ajánlatadói modulból átkerül. A bejövő rendelésből könnyedén tud a beszállítói felé megrendelést generálni néhány kattintással, és a beszállítói visszaigazolástól az anyag szerelőnek való kiadásáig szintén könnyen és precízen tud adminisztrálni a szoftver adta lehetőségekkel.

The screenshot displays the 'infoMátrix' application window. The title bar reads 'infoMátrix [GATE\_Éles] - Közös - Sipos Gyöngyi - 2020.06.17 [Köz. raktár]'. The menu bar includes 'Fájl', 'Szerkesztés', 'Nézet', 'Eszközök', 'Ablakok', and 'Segítség'. The toolbar contains various icons for file operations and navigation. The main interface is divided into two panes. The left pane shows a tree view with folders: 'Főkönyv', 'Tárgyi eszköz', 'Raktár', 'Törzsadatok', 'Bevételezés', 'Kitárolás', 'Készletinformáció', 'Raktárközi rendelés', 'Kimenő rendelések', 'Bejövő megrendelések', 'Visszaigazolandó megrendelések', 'Belső megrendelés felvitele', 'Visszaigazolatlan megrendelések', 'Visszaigazolandó rendelések ismeretlen szállító', 'Statistikák', and 'Leltározás'. The right pane is titled 'Visszaigazolatlan bejövő megrendelések' and contains a form with fields for 'Iktatószám:', 'Raktár:' (set to 'KS - Köz. raktár'), 'Megrendelő' (with a 'Mind' button), 'Márka:', and 'Cikkszám:'. Below the form is a table of orders.

	Iktatószám	Megrendelő	Beérkezés	Külső ikt.sz
1	UKS-00371S	M - Szervizszám / S157475	2020.05.29	S157475/1
2	UKS-00372S	M - Szervizszám / S157476	2020.05.29	S157476/1
3	UKS-00393S	M - Szervizszám / A157057	2020.06.05	A157057/1
4	UKS-00409S	M - Szervizszám / A157485	2020.06.09	A157485/1
5	UKS-00413S	M - Szervizszám / S156761	2020.06.09	S156761/1
6	UKS-00416S	M - Szervizszám / S156918	2020.06.10	S156918/1
7	UKS-00417S	M - Szervizszám / S157626	2020.06.10	S157626/1
8	UKS-00422S	M - Szervizszám / A157639	2020.06.11	A157639/1

- Főkönyvi modul alkalmas arra is, ha cégen belül történik a könyvelés, de adatszolgáltatással külső könyvelőirodának tudja továbbítani automatikusan a jelölt adatokat.
- Szervizcéggént a munkáinkat szervizszámokkal azonosítjuk, amiket bevizsgálás után tudunk zárni raktár és/vagy főkönyvi szinten is. Ilyenkor már nem lehetséges semmilyen változtatás, ezzel biztosítva a riportok megbízhatóságát.
- Iratkezelő modulban tárolhatunk bármilyen iratot, amikhez különféle feladatokat rendelhetünk. Pl: ha közeleg a lejárat az egyik céges gépjármű műszaki vizsgájának, akkor erről értesítést kap (emailen is) az ezért felelős munkatárs.

infoMátrix [GATE\_Éles] - Közös - Sipos Gyöngyi - 2020.06.17 [Köz. raktár]

Fájl Szerkesztés Nézet Eszközök Ablakok Segítség

infoMátrix

Iratok keresése

Alapadatok Címkék

Tárgy, leírás:  Irattípus: Gépjárművek adatlapjai Irány:

Hely:  Egység:  Partner:

Módosítás: 0000.00.00 - 0000.00.00 Felvivő:  Személyes adat

	Irattípus	Iktatószám	Iratszám	Partner	Partner neve	Tárgy	Leírás
7.	Gépjárművek adatlapja	IK18/00149	IK18/00149			MAG-753 Forgalmi engedély	
8.	Gépjárművek adatlapja	IK18/00150	IK18/00150			NPV-820 Forgalmi engedély	
9.	Gépjárművek adatlapja	IK18/00154	IK18/00154			MSL-717 Forgalmi engedély	Új forgalmi engedélyt bekérni szkennelésre!!! - 2018.10
10.	Gépjárművek adatlapja	IK18/00155	IK18/00155			JWL-226 Forgalmi engedély	Új forgalmi engedélyt bekérni szkennelésre!!! - 2018.10
11.	Gépjárművek adatlapja	IK18/00157	IK18/00157			MOS-734 Forgalmi engedély	
12.	Gépjárművek adatlapja	IK18/00158	IK18/00158			LBL-462 Forgalmi engedély	
13.	Gépjárművek adatlapja	IK18/00159	IK18/00159			MVY-715 Forgalmi engedély	
14.	Gépjárművek adatlapja	IK18/00160	IK18/00160			MSN-129 Forgalmi engedély	

Iratkezelő

- Irakok kezelése
- Lejárt iratok törlése
- Listák
- Törzsadatok


Feladatkezelő

Marketing

infoMátrix törzsadatok

Jogosultsági rendszer

- Minden szerelőnek olyan táblagép biztosítása, amellyel teljes egészében kiválthatjuk a papíralapú munkalapokat
- Vezetői riportok automatikus generálása
- Mindenekelőtt a szoftver által biztosított számtalan automatizált folyamat, lehetőség minél nagyobb mértékben való kihasználása, ezzel hatékonyságunk növelése



RÓLUNK TANÁCSADÁS TERMÉKEINK KÉPZÉS WEBINÁRIUMOK ÜGYFELEINK HÍREK KAPCSOLAT

## WEBINÁRIUMOK

### Ingyenes webinarium sorozatunk következő állomása

#### Teljes folyamatautomatizálás a GATE cégcsoportnál - Ügyfélelőadás

**Időpont:** 2020. 06. 18. csütörtök 14:00 – 15:00

**MIRŐL LESZ SZÓ?**

**Az előadásból kiderül, hogy megoldásunk segítségével hogyan számolhatják fel a költséges és időigényes papíralapú adminisztrációt!**

Ügyfélkapcsolat kezelése az első igénytől kezdődően az elkészítésen, belső jóváhagyásokon keresztül az előterjesztés elfogadásáig. (ajánlatok, szerződések, számlák, minden kapcsolódó dokumentum)

A kollégák akár útközben, vagy otthonról intézhetik a feladatokat, igény esetén akár elektronikus aláírással is!

A kialakításra és bevezetésre kerülő szoftver célja volt többek között, hogy korszerű megoldások segítségével járuljon hozzá a belső működés átláthatóságának, kontrollálhatóságának növeléséhez, ezáltal az adminisztratív terhek csökkentéséhez!

A teljesen rugalmasan *alakítható* rendszer rövid bevezetési határidővel akár felhő alapon is elérhető, előfizetéses konstrukcióban!

Gyors és rugalmas testreszabás, ügyfélbarát felület, gyors megtérülés!

Ismerje meg a cégcsoport igényeit és a HyperTeam fejlesztését, tudja meg, hogyan adaptálható a rendszer az Ön szervezetében!

**Az előadást tartja: SIPOS GYÖNGYI – Controller**

<http://hyperteam.hu/webinariumok/>



HÍREK (új) TERMÉKEK SZOLGÁLTATÁSOK REFERENCIÁK CÉGÜNKRŐL BELÉPÉS

## Egyedi megoldás a GATE cégcsoport számára

Kihasnálva az infoMátrix Általános Vállalatirányítási Rendszer megbízható, egyszerű és elterjedt back-office funkcionalitását és a HyperTeam Kft. által elkészített SharePoint alapú folyamatcentrikus egyedi és testreszabott front-office komponenseinek előnyeit, a két cég a HyperTeam Kft. fővállalkozásában elkészítette a GATE cégcsoport számára azt az integrált ERP rendszert, amely a lehető legteljesebb mértékben képes kielégíteni a dinamikus fejlődő üzleti igényeket. A megoldás bebizonyította, hogy megfelelően megtervezett kooperációval és ügyfélcentrikus alázattal elkészíthető egy olyan termék, amely egyszerre egyedi, kényelmes és célratoró illetve általános, megbízható és méretgazdaságosan üzemeltethető.

A HyperTeam Kft és infoMátrix Zrt kooperációjában elkészített egyedi megoldás a GATE cégcsoport részére (letölthető esettanulmány)



### HyperMátrix

## Hibrid Integrált Vállalatirányítási rendszer

Rugalmas egyedi fejlesztés és bevált ERP termék speciális integrációja a GATE cégcsoportnál

Esettanulmány 2020



<https://www.infomatrix.hu/hu/GATE>